



TILFLYTTET- SERVICE BORNHOLM

ÅRSRAPPORT 2024
BAGGRUND

TILFLYTTERSERVICE RÅDGIVNINGSPROCES

Hver eneste kommende tilflytter har sin egen historie og vi forsøger at yde så individuel en service som mulig. Derfor starter der en ny rådgivningsproces, hver gang en potentiel tilflytter/tilflytterfamilie kontakter os. Formålet med processen er at tilbyde rådgivning hele vejen, fra man første gang har taget kontakt til Tilflytterservice, til man er blevet etableret på Bornholm og har fundet sig godt til rette.

Den personlige rådgivning gøres mulig ved at en række administrative opgaver håndteres automatisk af systemer, for at frigive tid til den personlige opfølgning og vejledning.

Når vi får en henvendelse fra en ny potentiel tilflytter, starter denne planlagte rådgivningsproces:

Første kontakt

Efter hver ny henvendelse opretter vi den nye potentielle tilflytter i vores Tilflytterdatabase / CRM-system. Relevante data bliver registeret såsom navn, email, telefonnummer, ønsker og kvalifikationer ifht. job, CV, om vedkommende er tilflyttet eller er kommende tilflytter, om vedkommende er jobsøgende, hvordan Tilflytterservice er blevet kontaktet, hvor mange der er i tilflytterens husstand, hvilket sprog de taler osv.

Automatiske mails

Denne oprettelse sætter gang i automatiske mails, som byder velkommen til Tilflytterservice, og som skal være med til at opbygge en relation mellem den kommende tilflytter og Bornholm for at fastholde Bornholm, som et interessant sted at flytte hen. Disse mails bliver sendt ud efter et bestemt antal dage:

Dag 1: Velkomstmil med links til flere oplysninger om Bornholm - på dansk, svensk, tysk og engelsk

Dag 2: Tilbud om 3 måneders gratis Bornholms Tidende som digital avis

Dag 7: Hvis tilflytteren søger ejerbolig sender vi link til køberkartoteks-service og Boligavisen

Dag 14: Opfølgning på om tilflytteren vil sende CV, hvis Tilflytterservice ikke allerede har modtaget det

Løbende: Jobmails, GDPR-opfølgning, boliginfo, besked når vi deler deres CV med en bornholmsk virksomhed, mm.

Personlige mails

For at sikre den personlige vinkel, følger vi op med personlig kontakt på udvalgte tidspunkter i tilflytningsprocessen - ud over, hvis tilflytteren kontakter os.

Dag 30: Personlig opfølgning

Dag 90: Personlig opfølgning

Omkring tilflytningsdato:
Personlig opfølgning

6 måneder efter tilflytning:
Personlig opfølgning

Jobsøgende tilflytter

De tilflyttere der meddeler Tilflytterservice, at de leder efter job på Bornholm, får særlig opmærksomhed. Vi indhenter fx CV fra potentielle tilflyttere og sender dem ud til relevante medlemsvirksomheder og øvrige virksomheder på Bornholm, for at skabe en evt. jobmulighed for tilflytteren. Tilflytterservice holder også øje med opslåede stillinger og sender jobopslag ud til relevante kandidater fra databasen. På den måde er tilflytterne altid opdateret mht. ledige stillinger, der passer til dem. Hvis tilflytteren har en

uddannelse, der ikke er efterspurgt på Bornholm, vejleder Tilflytterservice ift. alternativ brug af uddannelse eller ny karrierevej.

Mulighed for personligt møde

Hver potentiel tilflytter/tilflytterfamilie tilbydes et personligt møde med tilflytterkonsulenten fx på en Tilflyttercafe i København, på Bornholm eller online. Her kan den potentielle tilflytter/tilflytterfamilie drøfte muligheder og udfordringer i forhold til en evt. flytning og få svar på de spørgsmål de måtte have i den forbindelse.

SAMARBEJDE MELLEM BORGERSERVICE, VIRKSOMHEDSSERVICE OG TILFLYTTERSERVICE

Når tilflyttere har behov for vejledning i forhold til offentlige services, såsom valg af skole/daginstitution, læge, ændring af folkeregister- adresse osv., henviser vi til den kommunale tilflytterservice i Bornholms Regionskommune. Tilflytterservice og Bornholms Regionskommune komplimenterer hinanden, så den enkelte tilflytter bliver serviceret så godt som muligt. Det gør, at tilflytteren ikke føler sig tabt mellem to stole, og at vedkomne oplever en synergi mellem Tilflytterservice og Bornholms Regionskommune.

FASE 1 MARKEDSFØRING

TILFLYTTERSERVICE:

Markedsføring
Jobopslag
Messer
Sociale medier
Virksomhedskontakt

BRK/VIRKSOMHEDSSERVICE:

Messer
Jobnet
Medier

FASE 2 DRØMMEN OM BORNHOLM

TILFLYTTERSERVICE:

Indledende kontakt
Tilflyttercaféer
Jobmuligheder
Uddannelsesmuligheder
Jobcoaching

FASE 3 PÅ VEJ TIL BORNHOLM

TILFLYTTERSERVICE:

Jobsøgning
Ægtefællejob
Boligforhold
Virksomhedshenvisning
Henvisning til BRK

FASE 4 FØRSTE TID/ EFTER ETABLERING

BRK:

Job
Ægtefællejob
Velkomstbreve
Velkomstarrangementer
Indskrivning i skole mv.
Borgerservice
Dispensationer ift. bolig

TILFLYTTERSERVICE:

Ægtefællejob
Jobcoaching
"Efter flytning"-opfølgning

- **Tilflytterfunktion hos Borgerservice**
Tilflytterservice henviser til tilflytterfunktionen hos Borgerservice ved spørgsmål om fx hjælp til oprettelse af MitID, hjælp til valg af skole/daginstitution, ændring af folkeregisteradresse osv. Borgerservice står også for at arrangere Bornholms Regionskommunes tilflytterarrangementer.
- **Jobcenter/Virksomhedsservice i Bornholms Regionskommune**
Tilflytterservice samarbejder med Virksomhedsservice i Bornholms Regionskommune om at rekruttere de rigtige kandidater til virksomhederne på Bornholm.

Henviser til medlemsvirksomheder

Vi henviser også til vores medlemsvirksomheder i tilfælde af, at tilflytteren har brug for helt konkrete ydelser i forbindelse med en flytning til Bornholm. Fx at få kontakt til en af de lokale banker, håndværkere, forsikringsselskab, internetudbyder osv. Det gør vi både for at understøtte det bornholmske erhvervsliv og fordi lokale virksomheder ofte kan yde tilflytterne en mere relevant service.

Tilflytterservice står altid klar

Det vigtigste for Tilflytterservice er, at den potentielle tilflytter/tilflytterfamilie ved, at Tilflytterser-

vice altid står klar til at svare på de mange forskellige store og små spørgsmål tilflyttere har, hvad enten det handler om job, bolig, pendlerforhold, kulturtilbud, fritidstilbud osv.

DEN SAMFUNDSMÆSSIGE OPGAVE

Tilflytterservice' samfundsmæssige opgave er at:

- Hjælpe til den politiske målsætning om 42.000 indbyggere
- Brande Bornholm som et godt sted at bo og leve
- Hjælpe tilflyttere med at finde bopæl
- Rådgive om skoler og pasning
- Vejlede om pendlerforhold m.m
- Hjælpe med hvem man skal kontakte
- Hjælpe udlændinge med immigration
- Skabe pop-up events om Bornholm
- Vejlede om uddannelsesmuligheder på Bornholm
- Sparre om karriere med kandidater
- Introducere til fritidsliv på Bornholm

HVILKE YDELSER FÅR MAN SOM MEDLEMSVIRKSOMHED?

Som medlemsvirksomhed af Tilflytterservice får man bl.a.:

Hjælp til rekruttering af nye medarbejdere

Vi hjælper vores medlemsvirksomheder med at finde nye medarbejdere ud fra vores Tilflytterdatabase. Hvis en medlemsvirksomhed efterspørger konkrete kompetencer, så kan vi søge efter tilflyttere med rette kompetencer og på den måde måske skabe et match. Tilflytterservice kontakter også medlemsvirksomheder uopfordret med CV-oplysninger osv., hvis Tilflytterservice står med en tilflytter, der har kompetencer, som vi mener måske kan bruges i en bestemt medlemsvirksomhed.

Ægtefælle jobservice, herunder kompetence og netværksscreening

Vi hjælper med at finde job til ægtefællen/samleveren til den potentielle tilflytter, som virksomheden gerne vil ansætte. Det er for at minimere sandsynligheden for, at virksomheden mister medarbejderen igen. Hvis ægtefællen/samleveren ikke finder job og finder sig til rette på Bornholm, så er der en risiko for, at parret vælger at flytte fra Bornholm igen. Tilflytterservice tilbyder derfor at lave en kompetence- og netværksscreening for ægtefællen/samleveren for at hjælpe vedkommende med, hvor han/hun kan finde job på Bornholm.

Brug af Tilflytterservice ved ansættelse – møder med kandidater omkring øens tilbud

Hvis en medlemsvirksomhed skal til at ansætte en medarbejder, der ikke bor på Bornholm, men som ønsker at flytte til Bornholm, tilbyder vi at holde møde med kandidaten for at afklare spørgsmål.

Hjælp til opsætning og formulering af jobopslag

Vi hjælper vores medlemsvirksomheder med opsætning og formulering af jobopslag for at hjælpe dem med at tiltrække de rette nye medarbejdere.

Deltagelse ved messer

Tilflytterservice tilbyder at tage med vores medlemsvirksomheder på messer for fx at hjælpe dem med rekruttering af nye medarbejdere.

Besøg på erhvervsskoler

Vi tilbyder også at besøge udvalgte erhvervsskoler i hele Danmark for at hjælpe virksomhederne med at rekruttere elever og lærlinge. Eller for at rekruttere specifik arbejdskraft.

Håndholdt, opsøgende rekruttering

Hvis en medlemsvirksomhed har særlige udfordringer ift. at rekruttere specifikke medarbejdere, tilbyder vi at lave opsøgende håndholdt rekruttering, hvor vi ringer rundt til ledige i hele landet, der har de efterspurgte kompetencer for at høre, om de kunne være interesserede i et job på Bornholm.

Online kampagner for specifikke stillinger

Vi tilbyder at hjælpe vores medlemsvirksomheder med online annoncekampagner for specifikke stillinger.

Direkte kundehenvisninger

Vi henviser potentielle tilflyttere til produkter/ydelser hos vores medlemsvirksomheder, når det giver mening.

Midtvejsevaluering med medlemsvirksomheder

Vi holder årsmøder med vores medlemsvirksomheder - offentlige som private - for at få en status på, hvordan vi bedst kan hjælpe hver enkelt medlemsvirksomhed.

HVILKE YDELSER FÅR ALLE VIRKSOMHEDER?

Vi udgiver alle stillingsopslag fra alle virksomheder på Bornholm på sociale medier, samt vi sender relevante stillingsopslag ud til potentielle tilflytterkandidater.

TILFLYTTERDATABASE

I 2021 implementerede vi et CRM-system (i daglig tale "Tilflytterdatabasen"), der giver os mulighed for at registrere data om potentielle tilflyttere, for at have overblik over deres kvalifikationer og sikre kontinuerlig opfølgning.

Hvilke data bliver registreret?

De data, der bliver registreret om den potentielle tilflytter, er navn, email, telefonnummer, ønsker og kvalifikationer ifht. job, CV, om vedkommende er tilflyttet eller er kommende tilflytter, om vedkommende er jobsøgende, hvordan Tilflytterservice er blevet kontaktet, hvor mange der er i tilflytterens husstand, hvilket sprog de taler osv.

Data bruges til statistik

Tilflytterne bliver i Tilflytterdatabasen indtil efter 2 års inaktivitet, eller indtil de selv aktivt giver tilbagemelding om, at de vil slettes. Tilflytterservice sender nemlig en årlig GDPR-opfølgning ud til alle i databasen for at høre, om de vil slettes i databasen. Og i det tilfælde at man ønsker dette, bliver al personhenførbare info slettet, mens anonymiseret data bliver gemt af hensyn til statistik. På den måde kan vi stadig følge udviklingen og måle effekten af vores arbejde.

Videreudvikling og opsamling af data

Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores værdiskabelse for tilflytterne og mulighederne for afrapportering.

Data om brancher

Når vi registrerer tilflytterens tilhørsforhold til en bestemt type branche, er det Tilflytterservice' egen vurdering af, hvilken branche tilflytteren hører til ud fra fx uddannelse eller det, de fortæller de vil arbejde med.